

VIZIUNE

Construim soluții pentru eficiență energetică de la producător până la utilizatorul final.

MISIUNE

Misiunea noastră este să furnizăm și să implementăm soluții profesionale de producere, distribuție și management al resurselor și utilităților publice (apă, energie), folosind experiența și profesionalismul acumulat, astfel încât să creștem gradul de mulțumire al tuturor părților implicate: beneficiari/clienti, producători sau consumatori, parteneri și angajați.

VALORI**➤ Motivație**

Construim o lume mai bună prin tehnologie și servicii inovatoare.

Succesul nostru se bazează pe dorința de a acționa la cele mai înalte standarde în relația cu angajații, consumatorii, societatea și lumea în care trăim.

➤ Profitabilitate

Excelăm pentru că suntem mereu atenți la nevoile clienților nostri.

Construim durabil, având mereu în vedere o viziune pe termen lung.

Ne axăm pe oferirea unor servicii și produse de calitate, obținute într-un mod economic, cu suportul unor procese avansate, curate și sigure.

➤ Satisfacție

Prin experiență și profesionalism satisfacem așteptările tuturor celor implicați în afacerile noastre: clienții, partenerii și personalul propriu.

Rezultatele obținute până acum ne-au demonstrat că specialiștii din ELSACO ELECTRONIC formează o echipă competentă, puternică și responsabilă.

➤ Inspirație

Am reușit să devenim unul dintre principalii furnizori pe piața serviciilor profesionale pentru utilități din România.

Activăm cu succes, viziune și integritate în domenii de înaltă tehnologie și continuăm să ne dezvoltăm.

Dorim să ne menținem în topul companiilor de profil și să facem din modelul nostru de afaceri un exemplu demn de urmat.

POLITICA SMI

Pentru a pune în aplicare "Viziunea", a îndeplini "Misiunea" și a perpetua "Valorile" companiei, am adoptat și implementat în timp cerințele standardelor de referință ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 50001 și SA 8000, dezvoltând astfel un Sistem de Management Integrat (SMI) bazat pe cei 6 vectori: calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, securitatea informațiilor, managementul energiei și responsabilitate socială, compania noastră fiind capabilă astfel:

- să demonstreze capacitatea de a furniza consecvent produse și servicii care satisfac cerințele clientului, dar și cerințele legale și reglementate aplicabile;
- să crească performanța de mediu prin îndeplinirea obligațiilor și a obiectivelor de mediu;
- să asigure locuri de muncă sigure și sănătoase, să prevină apariția traumatismelor și a îmbolnăvirilor asociate muncii;
- să păstreze confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor care conferă încredere părților interesate că riscurile de securitatea informației sunt gestionate corespunzător;
- să asigure îmbunătățirea continuă a performanței energetice, inclusiv a eficienței energetice, a utilizării energiei și a consumului de energie;
- să respecte Declarația ONU a drepturilor omului, convențiile ILO și alte norme internaționale privind munca, drepturile omului și legislația națională a muncii.

Sistemul implementat, certificat de către SRAC/IQNet, permite companiei noastre obținerea și păstrarea unui nivel de competitivitate ridicat.

Format	RO/MS Office Word 2016	Mediul suport	E	x	H	x	pag.1/2	Difuzare	Server	x	Printat	x
Clasificare document	PUBLIC	Cod document	5.2-PSM-01	Ediția/Revizia/An		E.1/R.6/2026						

POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru continua adecvare a SMI la contextul în care acționează compania și pentru:

- a susține direcția strategică referitoare la:
 - ✓ calitatea produselor și serviciilor oferite;
 - ✓ natura, amploarea și impactul asupra mediului al activităților, produselor și serviciilor;
 - ✓ asigurarea unor condiții de lucru sigure și sănătoase, adecvate scopului, dimensiunii și contextului companiei, precum și naturii specifice a riscurilor și oportunităților SSM ale organizației, pentru prevenirea traumatismelor și bolilor asociate muncii;
 - ✓ securitatea informației;
 - ✓ managementul energiei;
- a asigura cadrul formal pentru stabilirea: obiectivelor referitoare la calitate; obiectivelor de mediu; obiectivelor SSM; obiectivelor de securitate a informației; obiectivelor și a ȋntelilor energetice; a obiectivelor referitoare la criteriile de responsabilitate socială.

În calitate de Director General mă angajez ferm pentru a asigura:

- satisfacerea cerințelor aplicabile referitoare la calitatea produselor și serviciilor;
- protecția mediului, prevenirea poluării, utilizarea durabilă a resurselor, adaptarea și diminuarea schimbărilor climatice, precum și protecția biodiversității și a ecosistemelor; îndeplinirea obligațiilor de conformare;
- îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe; eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor SSM; consultarea și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor;
- îndeplinirea cerințelor aplicabile referitoare la securitatea informației;
- disponibilitatea informațiilor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor și a ȋntelilor energetice; îndeplinirea cerințelor legale aplicabile și a altor cerințe referitoare la eficiența energetică și utilizarea energiei. În acest sens, vom sprijini achiziționarea produselor și serviciilor eficiente energetic care influențează performanța energetică și vom sprijini activitățile de proiectare care iau în considerare îmbunătățirea performanței energetice;
- conformarea cu toate cerințele standardului SA8000 și respectarea:
 - ✓ documentelor oficiale internaționale așa cum au fost ele menționate în secțiunea II din standard "Elemente normative și interpretarea lor".
 - ✓ legislației naționale, altor legi aplicabile și alte cerințe la care ELSACO ELECTRONIC a hotărât să subscrie.

Voi face toate demersurile necesare pentru ca responsabilitățile și autoritățile pentru rolurile relevante în cadrul SMI să fie atribuite, comunicate și înțelese iar întregul efort depus de companie să asigure eficacitatea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat.

Prin această declarație de politică garantez asigurarea tuturor resurselor necesare pentru îndeplinirea obiectivelor generale ale companiei, astfel încât angajații să-și îndeplinească obiectivele specifice stabilite, pentru zona lor de responsabilitate.

"Politica SMI":

- este disponibilă public pe site-ul <https://www.elsaco.com> și menținută ca informație documentată;
- este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul companiei;
- este analizată și actualizată periodic, după cum este necesar, pentru a asigura relevanța și adecvarea ei la:
 - ✓ contextul general, inclusiv performanța SMI, necesitățile și așteptările părților interesate relevante;
 - ✓ direcția strategică a companiei bazată pe Misiune, Viziune și Valorile fundamentale.

Data: 12.01.2026

**Director General,
Iftime Șerban**

Format	RO/MS Office Word 2016	Mediul suport	E	x	H	x	pag.2/2	Difuzare	Server	x	Printat	x
Clasificare document	PUBLIC	Cod document	5.2-PSM-01	Ediția/Revizia/An				E.1/R.6/2026				